

Bilancio Sociale 2022

Uno sguardo alle persone e ai progetti

ARCIPELAGO CENTRO DI GRUPPOANALISI IMPRESA SOCIALE

Sede legale: VIA BEAUMONT 2 TORINO TO

Partita IVA: 09812650019

Codice fiscale: 09812650019

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI TORINO

Numero di iscrizione al RUNTS: 09812650019

Sezione di iscrizione al RUNTS: Imprese sociali

Bilancio sociale al 31/12/2022

Premessa

Il D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 ha previsto all'art. 9, comma 2 che «L'impresa sociale deve depositare presso il Registro delle imprese e pubblicare nel proprio sito internet il Bilancio sociale redatto secondo Linee Guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Secondo la ratio delle norme contenute nella norma citata, il bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il Registro Imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore, è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella Legge delega. Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio» (Agenzia per il Terzo Settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011). La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta».

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

Il bilancio sociale si propone dunque di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per
- ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il bilancio sociale è per sua natura «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders».

Inoltre, considerato che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

L'art. 4, comma 1, lettera g) della Legge delega individua anche gli associati/soci e i lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'Ente del Terzo Settore. Infine, considerato che tale strumento può «favorire lo sviluppo, all'interno... di processi di rendicontazione di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione», è evidente come tra i destinatari del bilancio sociale vi siano gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori. Le informazioni sui

risultati sociali, ambientali o economici finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

A mero titolo esemplificativo, la lettura del bilancio sociale consente:

- agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- agli amministratori di correggere / riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

Principi di redazione

In ottemperanza alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nella redazione del presente documento sono stati osservati i principi che seguono.

I. rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

II. completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

III. trasparenza: viene reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

IV. neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa; riguarda gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento.

VI. comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

VII. chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

IX. attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non vengono sottostimati; gli effetti incerti non vengono inoltre prematuramente documentati come certi.

X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

L'ente si è attenuto alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Il presente bilancio sociale è quindi conforme agli standard di rendicontazione adottati. Non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni generali

La cooperativa ARCIPELAGO è nata a Torino nel 2008 su iniziativa di un gruppo 9 soci psicologi, psicoterapeuti, educatori e formatori, che da anni si occupavano della prevenzione e della cura del disagio psicologico e sociale in ambito pubblico e privato, ed è stata sostenuta dalle fondazioni Oltre ONLUS e Paideia ONLUS. I soci sono gradualmente aumentati passando dagli 11 iniziali agli attuali 18 con la collaborazione aggiuntiva di 5 psicoterapeuti e una dipendente a tempo parziale (con funzioni amministrative e di relazione con i pazienti).

La cooperativa Arcipelago si è data la finalità di offrire prestazioni, a tariffe calmierate, che sapessero rispondere, con interventi differenziati, alle diverse forme e manifestazioni del crescente disagio socio-esistenziale, con particolare riferimento ai nuovi bisogni socio-psicologici.

Le attività della Cooperativa oggi si rivolgono a bambini, adolescenti, adulti e anziani e si suddividono in quattro aree di intervento: attività di prevenzione, attività educative e pedagogiche, attività cliniche, attività formative e di consulenza con gruppi di lavoro.

Il centro utilizza un modello psicodinamico ad orientamento gruppoanalitico, con setting di consulenza e terapia individuali, di coppia e di gruppo.

Arcipelago è un'organizzazione che nel corso degli anni ha investito sulla cura, sul lavoro clinico e sulla riflessione teorica, grazie anche ad una collaborazione con l'Associazione APRAGI, impegnata sui temi della psicoterapia e dell'Analisi Istituzionale da più di 30 anni.

Lo scambio costante tra la teoria e la pratica clinica ha stimolato la continua riflessione sull'influenza delle prassi organizzative, istituzionali e del contesto sociale sulla salute relazionale degli individui e delle famiglie: permettendo di strutturare i migliori interventi possibili per la persona inserita nell'ambiente di vita.

Arcipelago si pone in un'ottica di collaborazione e integrazione con le risorse esistenti sul territorio: con i servizi sanitari in ambito pubblico e del privato sociale, con i medici e gli altri professionisti che sono parte dell'attuale rete di invio della cooperativa. L'équipe di Arcipelago si adopera per la convalidazione di efficacia del proprio operato (buona prassi), secondo la prassi mutuata dai propri modelli di riferimento e commisurata ovviamente alle necessità dei pazienti.

Negli anni si è vista una crescita esponenziale dei pazienti con un intervento su più di 1000 pazienti e con la costruzione di nuovi contesti terapeutici individuali e di gruppo.

In questo anno, dopo il periodo in cui la pandemia aveva imposto una grande quantità di riunioni online, l'attività di pensiero e sostegno tra i soci si è potuta svolgere in presenza. Inoltre sono stati implementati incontri formativi in piccolo e grande gruppo. Proprio l'attenzione costante alle risorse dei singoli e a favorire la circolarità di pensiero clinico, evidenziando difficoltà e possibilità, ha permesso il mantenimento di un gruppo di lavoro coeso e riflessivo.

Si forniscono di seguito le informazioni generali sull'ente:

- Nome dell'ente: ARCIPELAGO CENTRO DI GRUPPOANALISI IMPRESA SOCIALE
- Codice fiscale: 09812650019
- Partita IVA: 09812650019
- Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA
- Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Sezione Imprese Sociali
- Indirizzo sede legale: VIA BEAUMONT 2

L'ente opera nell'ambito dell'area territoriale della Città Metropolitana di Torino.

Ai sensi dell'art. 4 dello Statuto, ha il seguente oggetto sociale:

"La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa quindi si propone di fornire prestazioni che sappiano rispondere, con interventi individuali e di gruppo, alla prevenzione e alla cura di un disagio socio-esistenziale in crescita con particolare riferimento ai nuovi bisogni socio-psicologici.

La cooperativa realizza, in proprio o attraverso associazioni temporanee di scopo, e/o convenzioni con soggetti pubblici e privati a livello nazionale ed europeo attività di prevenzione del disagio psicologico, sociale ed educativo, attività cliniche di consultazione, di valutazione e di psicoterapia individuale e di gruppo, interventi su gruppi di lavoro, interventi di formazione e di ricerca e tutte le attività comunque coerenti con gli scopi sociali.

Il metodo di lavoro utilizzato si fonda sulla teoria e sulla tecnica della Gruppoanalisi. È dato particolare risalto alla dimensione del gruppo, sia come strumento che come area d'intervento privilegiata.

In particolare, la cooperativa intende gestire interventi e servizi quali:

1) la prevenzione del disagio nei diversi contesti sociali, educativi e istituzionali (famiglie,

scuole, mondo del lavoro, servizi etc.);

2) la valutazione, la consulenza, il sostegno e la cura per soggetti in stato di disagio psicologico, sociale ed educativo, per soggetti svantaggiati o in situazioni di fragilità e/o marginalità sociale, per soggetti con disabilità fisica e/o cognitiva e per il loro contesto di vita e familiare;

3) la consulenza, il sostegno psicopedagogico e la cura delle famiglie adottive e affidatarie;

4) attività psicosociali in ambito d'integrazione interculturale;

5) la valutazione, la consulenza e la cura sui gruppi di lavoro;

6) la consulenza ad Enti pubblici e privati per attività formative e di supervisione rivolte al personale, e per la progettazione e realizzazione di servizi;

7) la realizzazione e/o la gestione di comunità, strutture intermedie, centri diurni, dedicati all'erogazione di servizi a valenza terapeutica, educativa ed assistenziale;

8) attività di tirocinio in convenzione con Università e istituti di formazione pubblici e privati;

9) attività di ricerca in ambito psicologico, sociale, educativo e sanitario, volte ad approfondire lo studio della psicologia, psicopatologia e psicoterapia nel ciclo di vita;

10) diffusione delle proprie attività attraverso pubblicazioni di articoli, volumi e documenti in rete;

11) organizzazione in proprio e/o tramite propri rappresentanti, di convegni, conferenze, seminari, corsi di studio, di aggiornamento, di formazione e di qualificazione professionale nell'ambito dei propri scopi statutari, per tutte le categorie professionali."

Tali attività sono riconducibili a quelle individuate dall'art. 2 del D.Lgs. n. 112/2017 e precisamente dalle lettere c) e d). L'ente non opera in collegamento con altri Enti del Terzo Settore, né è inserito in reti o gruppi di imprese sociali.

Struttura, governo e amministrazione

I Soci/Associati al 31/12/2022: n. 18.

L'organo amministrativo della società è un il Consiglio di amministrazione, così composto

Cognome e nome	Data di prima nomina	Durata in carica
CRONI BONO ANNA	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
CHIANTORE MARCO	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
DE FRINO PAOLA	11/06/2021	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
GENTINETTA ALMA	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
SALVADORI GIORGIA	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
SERRA MANUELA	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022
SIMONETTO ALESSANDRA	24/04/2020	fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022

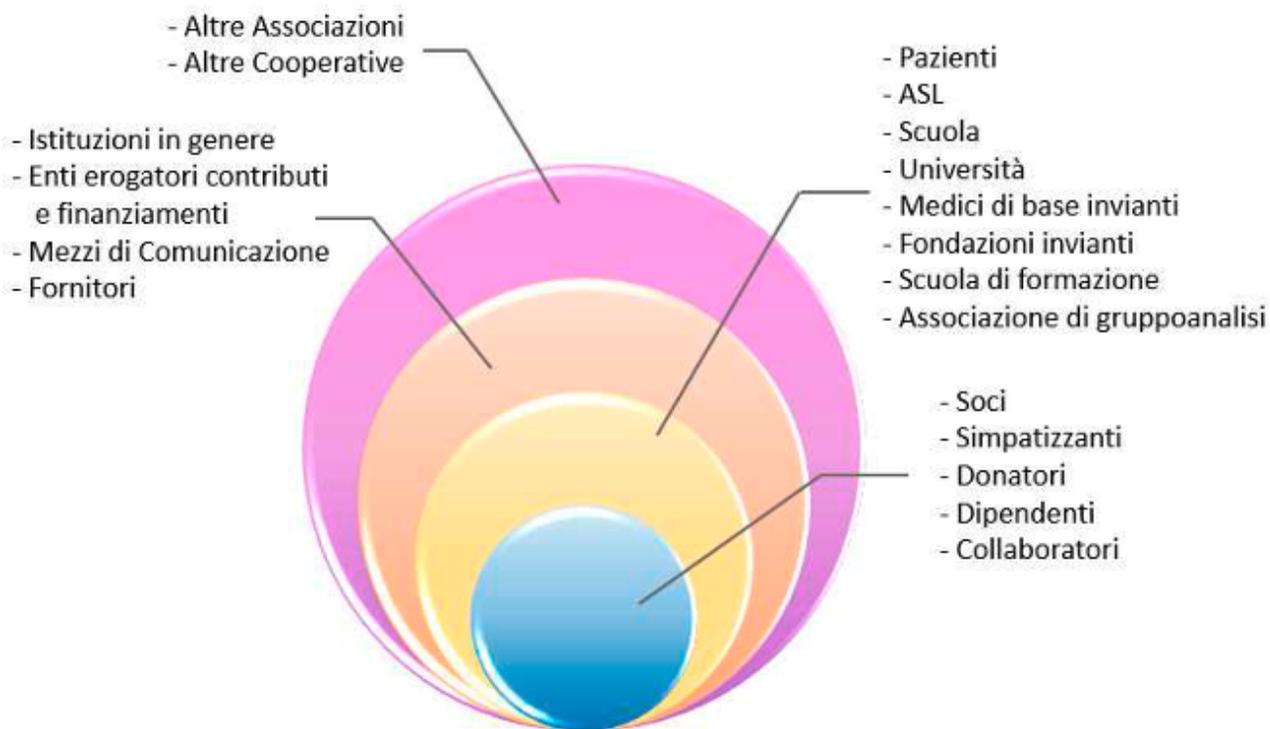
Il Consiglio di amministrazione si è riunito sei volte nel corso dell'anno 2022.

La società non è dotata di Organo di Controllo ma è sottoposta alla Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del DLGS 220/2002, la cui revisione – a cadenza annuale – si è chiusa in data 31/01/2023 con verbale n. 07745 portante la proposta del revisore di rilascio del certificato di revisione.

La struttura dell'ente è improntata al principio della democraticità interna.

Portatori di interesse

Il termine *stakeholder* (portatori di interesse) identifica individui o gruppi, interni ed esterni, che influenzano o sono influenzati, in modo diretto o indiretto, dalla Cooperativa e dalle sue attività. Vengono quindi identificati, oltre ai soci, ai dipendenti, ai simpatizzanti e ai donatori anche i pazienti, gli Enti, le Associazioni, le Cooperative, i Dipartimenti e i privati cittadini che interagiscono con la Cooperativa. L'immagine sottostante descrive il livello di prossimità dei soggetti pubblici e privati che interagiscono con la Cooperativa



In particolare, sono soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 112/2017:

- i lavoratori:
- gli utenti:
- gli altri soggetti:

Indice degli stakeholder

- *Stakeholder interni:* con tutti gli stakeholder interni si condividono i valori di Trasparenza, Correttezza, Senso di Appartenenza, Ascolto, Rispetto delle diversità:
 - Soci
 - Dipendenti
 - Collaboratori (Psicoterapeuti non soci, Psichiatri, Educatori)
- *Stakeholder esterni:* con loro vengono definiti interventi specifici e percorsi differenziati dopo colloqui di conoscenza e l'analisi della domanda.
 - I pazienti che si rivolgono al nostro centro sono Bambini e Adolescenti con le loro famiglie, Adulti, Coppie e Anziani.
 - Durante l'anno è stato creato il progetto "Sotto lo stesso cielo" volto a dare sostegno gratuito a persone e operatori particolarmente colpiti dal trauma della guerra di Ucraina o pazienti già seguiti dal Centro in serie difficoltà economiche.
 - Il Centro Arcipelago beneficia di una vasta rete di figure invianti tra cui figurano medici di base, neurologi, Azienda Sanitaria Locale, psicologi e insegnanti
 - Paideia, una Fondazione che realizza iniziative di solidarietà per i bambini in difficoltà del territorio, accompagna il Centro fin dalla sua nascita, ne condivide le finalità e coopera su alcuni percorsi di cura rivolti a bambini e loro genitori
 - Apragi, Associazione per la Ricerca e la Formazione in Psicoterapia individuale, di Gruppo e Analisi Istituzionale, è l'associazione di appartenenza dei soci del Centro ed è considerabile la sua matrice culturale
 - Coirag, scuola di specializzazione di riferimento per la gruppoanalisi
 - L'Università di Torino - Dipartimento di Psicologia con cui è stata attivata una collaborazione finalizzata all'attivazione di un corso
 - SIPsA Società Italiana di Psicodramma Analitico
 - L'Istituto Comprensivo Ricasoli, presso cui è stato creato Progetto rivolto a bambini con difficoltà di apprendimento e ai loro genitori utilizzando la metodologia Feurstein integrata con l'ascolto in gruppo dei genitori. Presso questo istituto viene inoltre gestito lo sportello psicologico
 - Nexus, associazione culturale senza fini di lucro volta a favorire lo studio, la ricerca e la diffusione nell'ambito della relazione e della comunicazione
 - Associazione Egò
 - Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo - area inclusione sociale.

Persone che operano per l'ente

Si forniscono di seguito le informazioni sulle tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione dei lavoratori distaccati presso altri enti) con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario.

Personale dipendente

	Numero al 31/12/2021	Numero al 31/12/2022	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	Contratto di lavoro applicato
Impiegati	1	1	Nessuna	CNL Coop. Soc.
Totale	1	1		

L'art. 16 del D.Lgs. 117/2017 prescrive che "i lavoratori degli Enti del Terzo Settore hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81. In ogni caso, in ciascun Ente del Terzo Settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda. Gli Enti del Terzo Settore danno conto del rispetto di tale parametro nel proprio bilancio sociale o, in mancanza, nella relazione di cui all'art. 13, comma 1".

L'ente dà atto del rispetto, nell'esercizio di riferimento, del parametro fissato dall'art. 16 del D.Lgs. 117/2017.

Volontari

Non esistono volontari di cui fornire le informazioni sulla struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e sulla modalità e importi dei rimborsi, richieste dall'art. 14, comma 2 del D.Lgs. 117/2017.

Componenti del Consiglio di amministrazione

Ai membri del Consiglio di amministrazione non sono stati attribuiti emolumenti, compensi o corrispettivi per l'espletamento del loro incarico, a qualsiasi titolo.

Obiettivi e attività

Nella presente sezione si forniscono le informazioni qualitative e quantitative:

- sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività,
- sui beneficiari diretti e indiretti,
- sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile,
- sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le attività sono esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

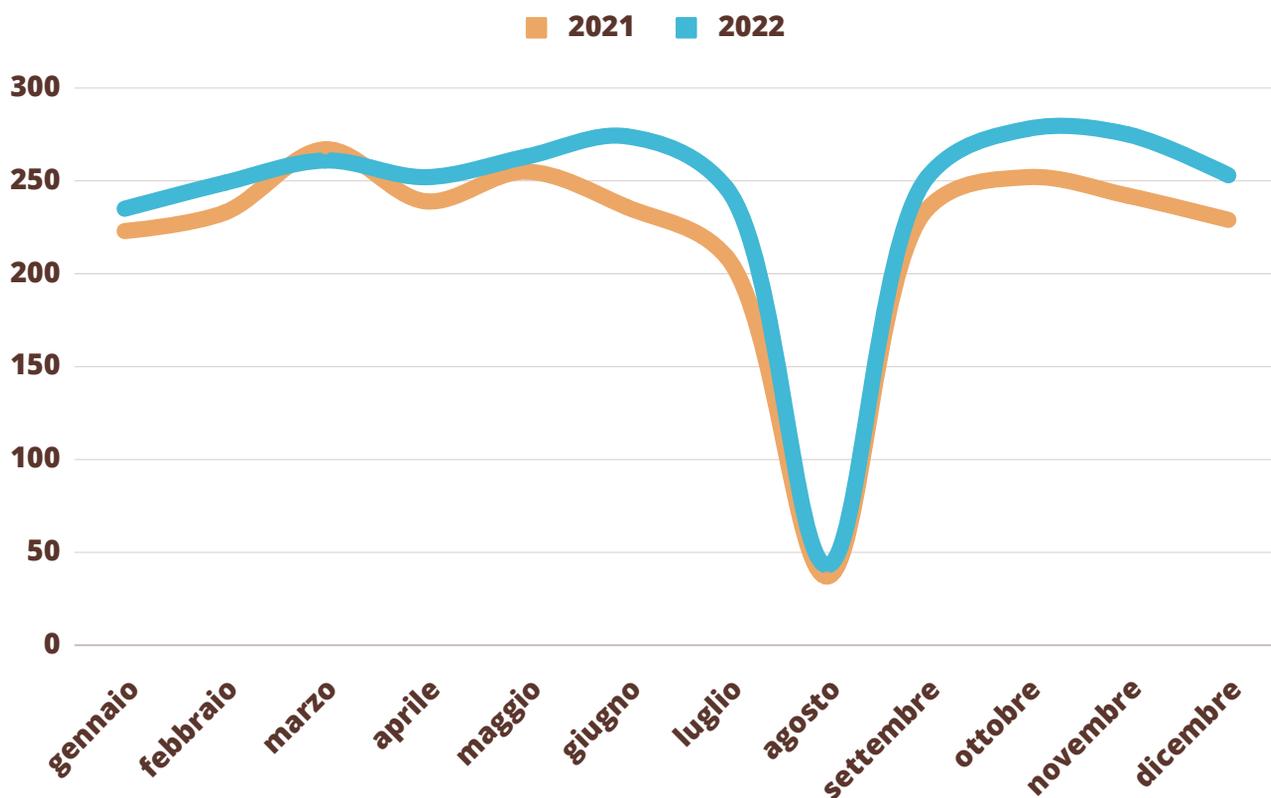


La Cooperativa Arcipelago si chiama così ispirandosi all'idea che gli individui, pur rimanendo autonomi possono entrare in connessione tra loro e formare strutture complesse, e noi speriamo luoghi sociali sufficientemente buoni.

Il lavoro clinico presso la sede di via Beaumont e quello di connessione, riflessione, confronto che ne consegue ricopre la maggior parte delle ore impiegate in Arcipelago da parte dei suoi lavoratori.

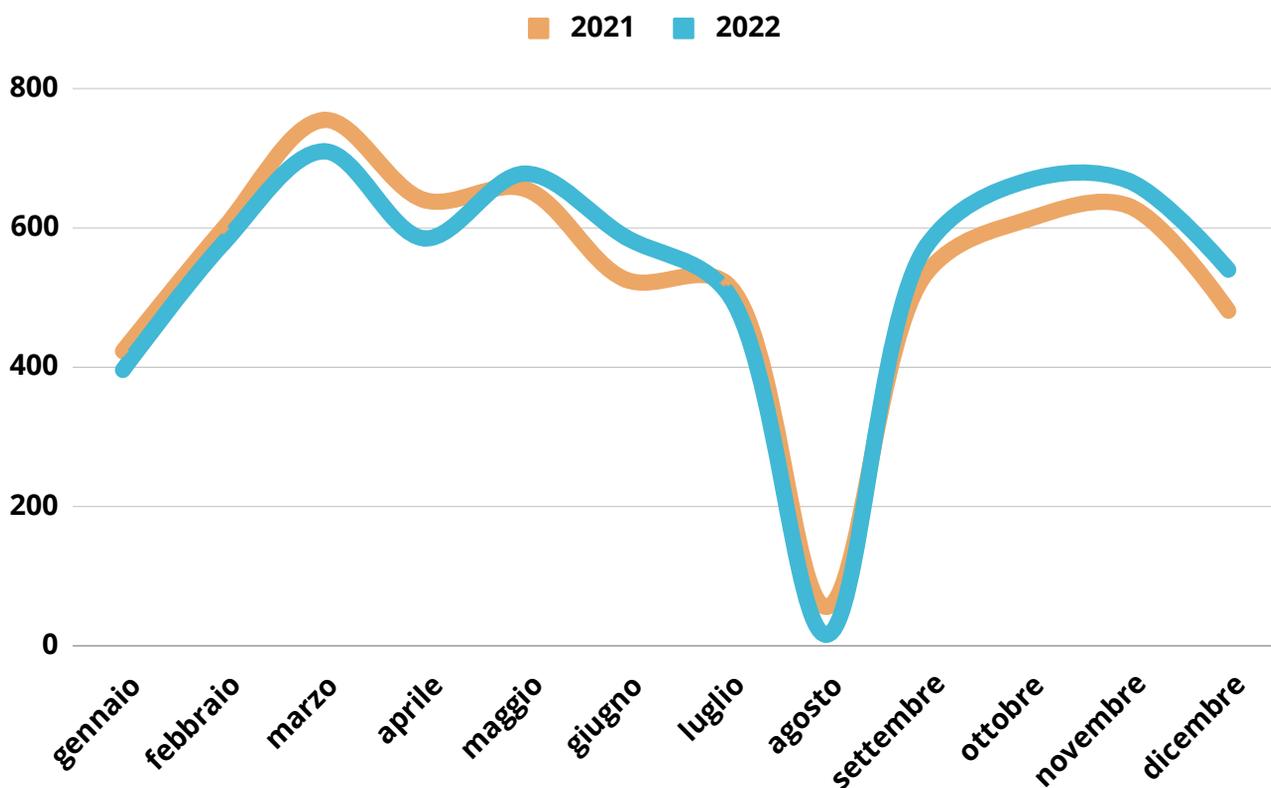
Negli anni l'andamento delle prese in carico e delle terapie si è stabilizzato.

Numero di pazienti incontrati per sedute di psicoterapia, sostegno psicologico, in coppia, in gruppi



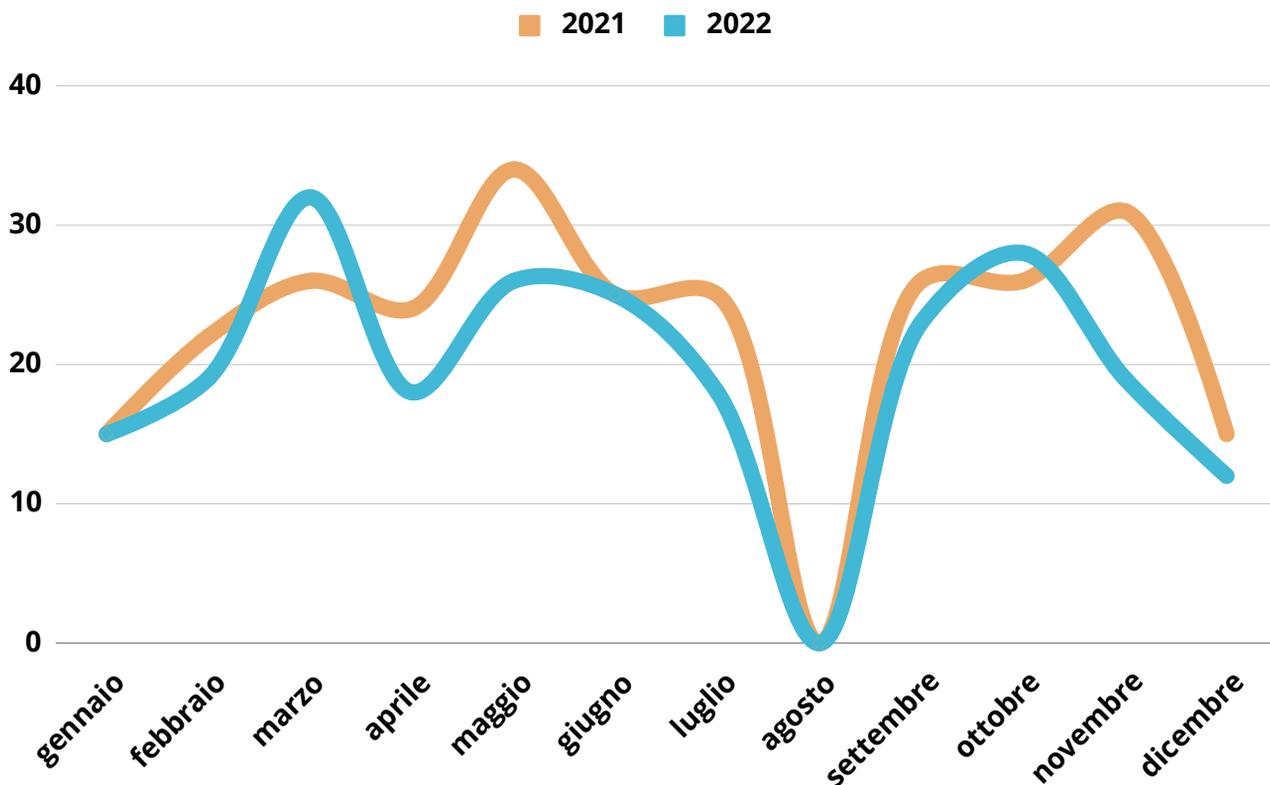
Le sedute individuali nel 2022 (6531) sono state nel totale leggermente maggiori rispetto al 2021 (6437 sedute).

Sedute individuali per mese



Nel 2022 il numero di sedute di gruppo sono state leggermente meno (235) rispetto all'anno precedente (269).

Numero di sedute di gruppo per mese



Formazione soci e collaboratori

Lo spirito cooperativistico, l'attenzione e la cura per le persone, nuovi progetti che comportano competenze specifiche hanno spinto nel 2022 a svariati investimenti economici sulla formazione da parte di Arcipelago: alcuni con la centratura sul gruppo di lavoro e sui mandati generali della Cooperativa; altri interventi formativi hanno avuto un riflesso sui singoli psicoterapeuti che operano nel Centro; infine si sono attivati percorsi volti a sostenere e rendere più efficace la ricaduta sui progetti in atto.

La cura del gruppo

Rimangono centrali per la conduzione del lavoro della Cooperativa i luoghi di riflessione e confronto necessari alla buona salute della nostra organizzazione:

- Supervisioni cliniche continuative su casi di minori a cadenza quindicinale, in presenza
- Supervisioni cliniche continuative su casi di adulti e gruppi a cadenza quindicinale, in presenza
- Riunioni di equipe, a cadenza quindicinale (per un totale di 24 riunioni all'anno)

- Riunioni organizzative a cadenza bimestrale
- Supervisione clinica con il dott. Morris Nitsun, consulente psicologo, psicoterapeuta e gruppoanalista. Nel 2015 gli è stato conferita la medaglia del Presidente del Royal College di Psichiatria per il suo lavoro nell'ambito della salute mentale e il contributo allo sviluppo della psicoterapia di gruppo. E' autore di svariati testi sul gruppo.

La cura dei terapeuti

Ad ogni psicoterapeuta ogni anno viene chiesto di scegliere attività formative in modo autonomo e secondo i propri interessi. Nel 2022 l'investimento totale di Arcipelago in tal senso è stato di 5200€.

Il principio guida è una sorta di micro economia circolare, propria di una organizzazione mutualistica: investire in formazione, sostenere gli interessi personali e coltivare le propensioni di ognuno immaginando che ogni nuova competenza, tecnica o pensiero contribuisca al bene condiviso. In questo modo si arricchisce, si rinnova e rende fertile il nostro terreno comune.

In particolare nel 2022 Arcipelago ha più terapeuti formati in:

- *Circolo della Sicurezza Parenting*, protocollo COS-P®
- Master in *Disturbo di Personalità Narcisistico e Borderline*
- Formazione EMDR accreditata, I livello
- *Corso Conflitti nelle famiglie e nei sistemi sociali*
- *Corso Eventi traumatici, alimentazione e peso corporeo*
- Supervisioni cliniche
- Supervisioni di psicoterapia integrata con EMDR/flash technique/neurofeedback
- Acquisto di pubblicazioni

La cura dei progetti

Particolare l'attenzione è stata rivolta al futuro prossimo della Cooperativa e alla costruzione di un Business Plan aggiornato

- Formazione dedicata al Consiglio di Amministrazione (15 ore): percorso con formatori specializzati (analisi SWAT, individuazione obiettivi, progetti di sviluppo ed elaborare un business plan per il prossimo triennio).

Per meglio svolgere il progetto sulla diagnosi di bambini in collaborazione con la Cooperativa Altrimodi di Torino, con attenzione alle fasce deboli e alla tematiche dell'inclusione

- Formazione a piccola equipe sull'area 0-6: anamnesi, diagnosi e strumenti (ore 8), con la consulenza di psicologhe esperte sul tema.

Spediamo bene il nostro 5x1000

Dal 2020, anno della pandemia, abbiamo sostenuto con il nostro 5x1000 progetti che rendessero possibili, ed ancora più accessibile le psicoterapie. Abbiamo chiamato questi interventi "Sotto uno stesso cielo", per sottolineare come l'inclinazione tutta umana di solidarietà ed altruismo nasce dal riconoscersi simili e sapere riconoscere le richieste emergenti della quotidianità e del mondo.

Nel 2022 gli interventi Sotto uno stesso cielo sono stati di due tipi:

1) Progetto Ucraina

A seguito dell'invasione Russa in territorio ucraino di fine febbraio del 2022 è iniziato un conflitto che ha avuto come conseguenza la mobilitazione in breve tempo della popolazione civile ucraina. Molti arrivi in Italia nel momento emergenziale sono stati accolti dalla popolazione, spesso presso le proprie abitazioni e i minori inseriti nelle scuole pubbliche.

Aspetti difficili dopo un primo periodo, secondo la nostra analisi erano:

1. il tempo indeterminato della permanenza presso i volontari
2. la mancanza di una preparazione da parte dei volontari italiani rispetto a cosa comporti convivere con profughi di guerra;
3. il fatto che la popolazione ucraina spesso portasse l'esito traumatico non trattato psicologicamente di un conflitto sanguinoso
4. o anche "solo" lo smarrimento di fronte alla situazione di essere profughi in Paesi stranieri, spesso con parenti e amici in condizione di estrema difficoltà ancora presso le proprie città di origine.

Per questo, rispetto all'accoglienza dei profughi ucraini sono state pensate due iniziative gratuite, sostenute con i fondi del nostro 5x1000:

- **incontri di gruppo online, dedicati a famiglie, operatori, insegnanti che hanno accolto adulti e bambini ucraini.** Gli incontri si sono svolti in 4 date tra maggio e settembre 2022, e sono stati condotti da 3 colleghe del Centro Arcipelago che hanno esperienza e formazione nella Psicologia dell'Emergenza.



COME ACCOGLIERE?

Incontri gratuiti on-line
per famiglie, operatori, insegnanti che accolgono
adulti e bambini ucraini
nell'emergenza della guerra

sottolostessocielo@centroarcipelago.org

Arcipelago
CENTRO DI GRUPPOANALISI APPLICATA

- **incontri di gruppo di sostegno psicologico rivolti a profughi.**

Si è trattato di 2 incontri (4 ore ognuno) in presenza che hanno coinvolto un gruppo fisso di beneficiari. Il percorso con 5 psicoterapeute (3 del Centro Arcipelago, 2 psicoterapeute esterne) e 1 mediatrice culturale prevedeva l'utilizzo di tecniche con EMDR e Mindfulness, in genere utilizzate in caso di eventi traumatici e in psicologia dell'emergenza, insieme con la competenza nella conduzione di gruppi secondo l'approccio gruppoanalitico.

La costruzione di questo gruppo e del suo impianto ha richiesto molto tempo e pensiero, da parte dell'equipe che lo ha condotto, perchè potesse essere efficace e rispettoso dei tempi dei beneficiari. Ci si è avvalsi di colleghe esterne esperte in EMDR e mindfulness, tecniche utilizzate insieme con le colleghe di Arcipelago che già da tempo possedevano formazione specifica in tal senso. Fondamentale è stata la competente presenza della mediatrice culturale, non soltanto per gli aspetti di traduzione, e della referente del progetto di accoglienza di questo gruppo di profughi.

2) Sostegno ai pazienti in difficoltà economica

In continuità con quanto attuato nel 2020 e nel 2021, la Cooperativa ha coperto per 1315 € le spese di psicoterapia di quei pazienti, già seguiti presso il nostro Centro, che si sono trovati in difficoltà economiche tali da compromettere la prosecuzione del percorso terapeutico.

Questo tipo di intervento, per come da noi inteso e costruito, entra a fare parte del progetto terapeutico in atto e come tale è gestito e concordato con il paziente, ha tempi stabiliti e non si tratta di intervento "a pioggia", ma contempla valutazioni cliniche tra terapeuta curante e CdA.

Le competenze diventano progetti

Durante questi anni di presenza sul territorio abbiamo in diversi modi interpretato la nostra vocazione e attenzione verso il sociale. Spesso gli interventi nascono da una analisi sulla comunità che ingaggia la nostra competenza, da una richiesta esterna che incontra una nostra capacità; sempre di più i progetti che nascono hanno modo poi di crescere ed evolvere nei modi più inattesi, seguendo le indicazioni di reti di stakeholders che nel tempo abbiamo arricchito e che arricchiscono notevolmente la vita di Arcipelago.

In particolare nel 2022:

1) Progetto PON su apprendimento

A seguito dei numerosi anni (dal 2015) di intervento con il nostro Progetto "Punto e a capo...", in sostegno all'apprendimento per studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, abbiamo collaborato con Istituto Comprensivo Ricasoli di Torino per un PON (Progetto Operativo Nazionale del Ministero dell'Istruzione). La base di questo intervento, e l'interesse di Arcipelago nel promuoverlo come innovativo, si fonda sull'incontro di approcci di diversa origine teorica (cognitivistica e dinamico) che possano integrarsi e completarsi a vicenda in termini di efficacia finale.

L'intervento è consistito nel sostegno all'apprendimento di tutto il gruppo familiare, per i 12 nuclei aderenti al progetto:

- gruppi per studenti con DSA o BES sull'apprendimento, a cadenza settimanale, con il Metodo Feuerstein. Ha condotto questi gruppi uno psicologo consulente formato nel Metodo Feuerstein, con il supporto di una tirocinante presso la Scuola di Specializzazione COIRAG, sede di Torino.
- gruppi per genitori a conduzione grupponalitica. Le coppie genitoriali hanno anche avuto modo di ricevere rimandi individuali.

2) Sportello d'ascolto psicologico scolastico

In continuità con l'esperienza passata è stata affidata al Centro Arcipelago la conduzione dello Sportello d'Ascolto Scolastico rivolto a genitori e insegnanti dell'Istituto Comprensivo Ricasoli di Torino. Nel 2022, in seguito all'aumento dei fondi destinati a livello nazionale, c'è stato un aumento delle ore di tale servizio.

3) Progettazione e attuazione bando Compagnia di San Paolo

In seguito alla esperienza maturata con il progetto interno finanziato con il 5x1000 in sostegno ai profughi ucraini il Centro Arcipelago nel luglio 2022 ha partecipato al Bando "*Traiettorie Solidali. Vicini a chi arriva dal conflitto*" della Compagnia di San Paolo di Torino.

Il progetto è stato selezionato per il finanziamento e i primi interventi sono iniziati nel dicembre del 2022 per concludersi nella primavera 2023. Vista la natura degli interventi progettati come un percorso che si è sviluppato nell'arco di più mesi a scavalco tra il 2022 e il 2023, viene qui descritto il progetto nella sua interezza, senza differenziare quanto è stato attuato in uno o nell'altro anno.

Sono stati coinvolti in questo intervento 7 psicoterapeuti (4 del Centro Arcipelago e 3 collaboratori esterni) e 2 mediatrici culturali.

Sostenuti da una campagna social media su Instagram e Facebook e attivate le reti di stakeholders, sono stati promossi:

- **4 percorsi di gruppo per 2 incontri**, per offrire sostegno psicologico a profughi ucraini, usando in integrazione tecniche EMDR, mindfulness e la conduzione di gruppo di tipo grupponalitico. Ogni percorso, della durata di 8 ore, è stato rivolto a 6 beneficiari, per un totale di 24 beneficiari e 32 ore di intervento;
- **3 incontri di gruppo** per sostenere e favorire il lavoro degli operatori nei Servizi che hanno accolto pazienti psichiatrici provenienti da un manicomio del Donbass (per un totale di 6 ore); i beneficiari dell'intervento sono stati 15 operatori;
- **3 incontri online** rivolti a insegnanti che hanno accolto studenti ucraini. Sono stati raggiunti 8 insegnanti di 4 plessi scolastici diversi (per un totale di 6 ore);
- **1 incontro di gruppo** di 3 ore di debriefing per mediatori culturali; beneficiari dell'intervento sono state 6 mediatrici culturali

4) Supervisioni esterne

Sono state condotte nel 2022 supervisioni di gruppo ad due equipe una Cooperativa del Terzo Settore che si occupa di inclusione e migranti.

5) Collaborazione con Ufficio PIO di Compagnia di San Paolo

Nell'ambito della collaborazione con l'Ufficio PIO sono stati affidati ad Arcipelago interventi di sostegno psicologico rivolti ai beneficiari dei progetti *Primo Piano* e *Logos*, a sostegno di fasce deboli e con obiettivi di inclusione sociale dopo percorsi carcerari o gravi difficoltà abitative.

Il progetto, rinnovato dopo la prima edizione del 2021, ha visto coinvolti 12 soggetti con 110 sedute individuali.

6) Corso presso la Facoltà di Psicologia, Università degli Studi Torino

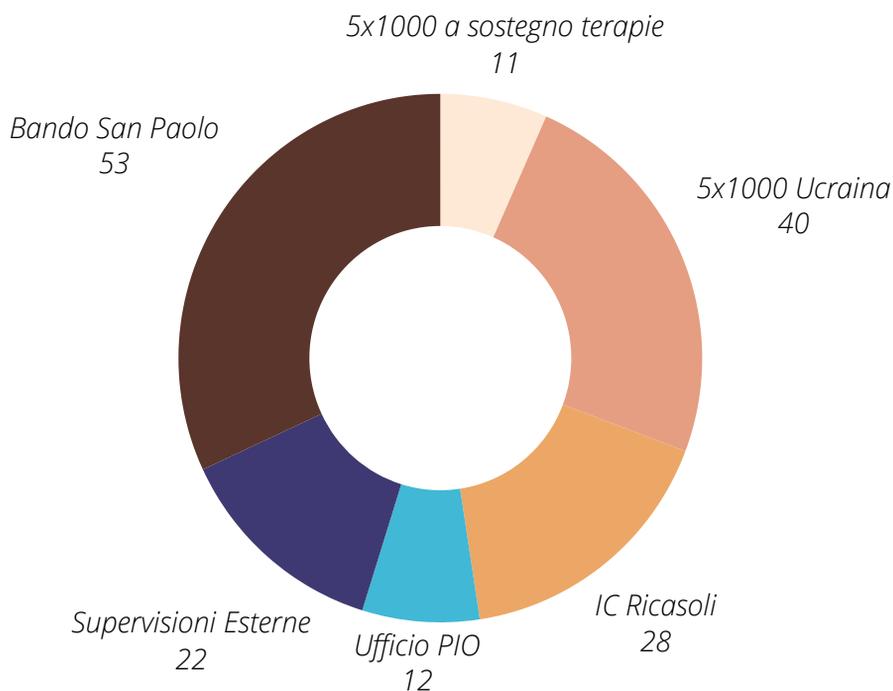
Alla Cooperativa Arcipelago, in collaborazione con l'Associazione Alboran di Alessandria, è stata affidata dall'anno accademico 2018 la docenza del Corso opzionale Dinamiche di gruppo (codice PSI0928) presso i Corsi di Laurea Specialistica Psicologia Clinica, della Salute e del Lavoro dell'Università degli Studi di Torino. Il Corso ha durata di 24 ore.

7) Partecipazione sociale

Nel 2022 Arcipelago ha partecipato a svariate occasioni di confronto e progettazione con altri stakeholders del territorio. In particolare si citano:

- **Gruppo Ri-Mediare**, Arcipelago ha partecipato al gruppo Ri-Mediare, una piattaforma di pensieri e pratiche per la trasformazione sociale e culturale dei luoghi e dei territori alla quale partecipano circa cento associazioni, enti del terzo settore, reti, professionisti, amministratori locali di varie realtà italiane in un'ottica transdisciplinare e trans-settoriale. Arcipelago ha partecipato ai Forum organizzati a Bologna e a Torino ed è presente nel gruppo di approfondimento riguardante la cura, la cultura, la scuola e la formazione.
- **Tavoli sull'Adolescenza**, convocati dal Comune di Torino nell'ambito dell'analisi, programmazione e progettazione rispetto agli interventi YOUTOO che il Comune promuoverà nel prossimo triennio sulla base dei fondi nazionali PNRR. Gli incontri si sono svolti nell'autunno 2022 in presenza di molti altri stakeholders.
- **Giornata di studio Ufficio Pio**

Numero di beneficiari degli interventi tramite progetti



Confronto tra beneficiari di progetti e pazienti di attività clinica



Sperimentazione e ricerca

Durante gli anni la Cooperativa Arcipelago ha aumentato il numero di soci e collaboratori per rispondere alla domanda crescente, soprattutto per quanto riguarda la clinica (sostegno psicologico, psicoterapia individuale, di coppia e di gruppo, sostegno alla genitorialità...).

Il crescente numero di richieste ha messo alla prova il criterio della presa in carico in tempi brevi, da sempre di grande rilevanza per il nostro modo di intendere la cura.

Non volendo aumentare il numero dei terapeuti, con il rischio di perdere aderenza con lo spirito cooperativistico e rendere meno solida l'equipe, la scelta progettuale è stata quella di investire nuovo pensiero nella prima fase di incontro con le richieste.

E' nata l'idea di impostare un momento di Triage telefonico che fosse più che una raccolta di dati e precedesse i primi colloqui clinici in modo da analizzare meglio la domanda di cura e poterla indirizzare con maggiore precisione.

Con la consulenza di una terapeuta esperta nell'organizzazione del triage in una struttura pubblica si è costruito un protocollo e un gruppo di lavoro (3 psicoterapeuta del Centro Arcipelago).

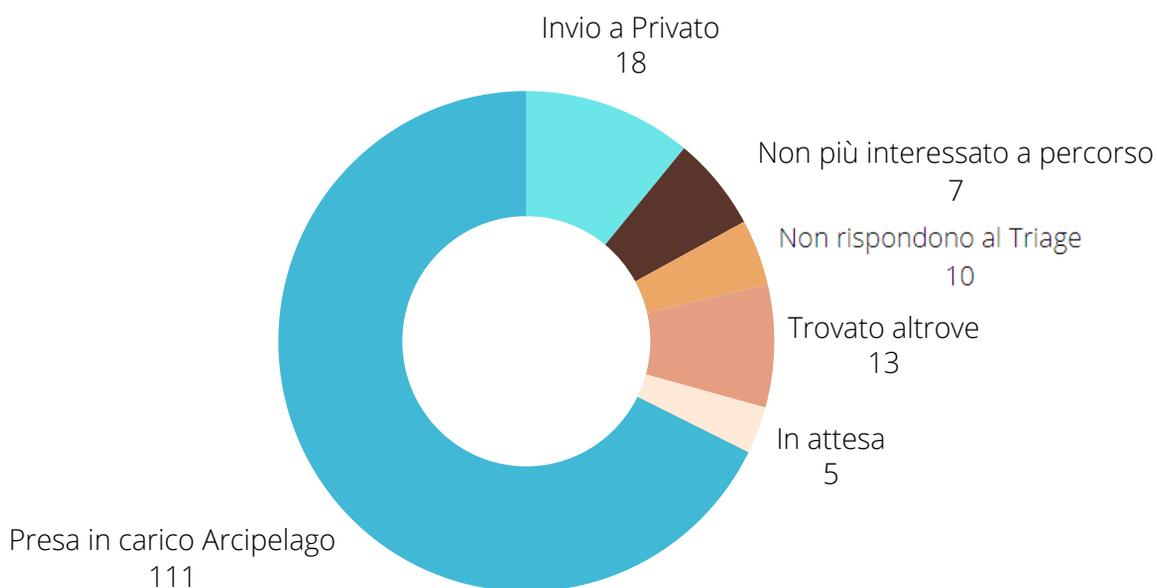
Sono stati individuati criteri quali: gravità, urgenza, incompatibilità alla presa in carico, tempi di attesa, complessità per poter indirizzare le richieste verso una presa in carico interna o in invio esterno.

Dove possibile è cura dell'equipe del Triage costruire un contatto con strutture pubbliche o private esterne in modo da accompagnare le persone che non possono essere seguite presso il Centro.

La sperimentazione è durata un anno e ha comportato la raccolta di alcuni dati che confermano l'utilità di questo strumento. Su 205 nuove richieste nel 2022:

- 24 persone non hanno più richiamato
- 6 persone non hanno risposto alla chiamata di Triage
- 11 persone sono state inviate al Servizio Sanitario Nazionale

Dalle rimanenti 164 richieste il Triage ha rilevato i seguenti esiti di presa in carico:



Nel grafico sopra in arancione sono indicate 10 persone che al momento dell'abbinamento con un terapeuta per iniziare un percorso non hanno risposto alla telefonata oppure hanno fissato il primo appuntamento ma non si sono presentati.

Come si può osservare al momento dell'abbinamento con il terapeuta 7 persone non erano più interessate ad iniziare un percorso e 13 avevano già trovato una presa in carico autonomamente. Al momento della stesura dei dati a fine 2022, 5 persone erano in attesa di essere prese in carico.

I dati sembrano indicare che nonostante le attese dovute al grande numero di richieste, Arcipelago è in grado di accogliere la maggior parte delle domande (111), se si tiene conto che alcune domande non possono essere accolte dal privato sociale (11), molte domande non hanno seguito per irreperibilità nelle varie fasi iniziali (40).

Solo alcune situazioni (18) non possono essere prese in carico per svariati motivi.

Social media e comunicazione

Nel 2022 Arcipelago decide di affidare la gestione dei canali social ad una agenzia del settore. Sempre più è necessario partecipare ai luoghi di espressione online, e maggiore competenza è richiesta per farlo in modo efficace e professionale.

Inoltre per la gestione di alcune campagne di promozione dei nostri progetti i social media usati nel modo corretto sono necessari a raggiungere un maggior numero di eventuali beneficiari, come è stato fatto per quello gratuito finanziato dal Bando "*Traiettorie Solidali. Vicini a chi arriva dal conflitto*" della Compagnia di San Paolo di Torino.

Non si ravvisano elementi e/o fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

Situazione economico finanziaria

Stato patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Scostamento
IMMOBILIZZAZIONI	2.222	3.130	908-
ATTIVO CIRCOLANTE	243.794	240.574	3.220
RATEI E RISCONTI	2.055	2.191	136-
TOTALE ATTIVO	248.071	245.895	2.176

Descrizione	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Scostamento
PATRIMONIO NETTO	183.930	176.624	7.306
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	5.373	4.181	1.192
DEBITI	58.288	64.855	6.567-
RATEI E RISCONTI	480	235	245
TOTALE PASSIVO	248.071	245.895	2.176

Conto economico

Descrizione	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Scostamento
VALORE DELLA PRODUZIONE	323.269	300.872	22.397
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	298.329	299.727	1.398-
COSTI DELLA PRODUZIONE	291.888	277.871	14.017
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	31.381	23.001	8.380
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+-D)	31.369	22.992	8.377
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE	1.398	831	567
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	29.971	22.161	7.810

Rendiconto finanziario

	Importo al 31/12/2022	Importo al 31/12/2021
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	21.418	21.204
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)		(2.452)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(22.000)	(495)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	(582)	18.257
<i>Totale disponibilità liquide a inizio esercizio</i>	<i>208.003</i>	<i>189.746</i>
<i>Totale disponibilità liquide a fine esercizio</i>	<i>207.421</i>	<i>208.003</i>

Responsabilità sociale

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	218.820	223.913	239.523	227.166	300.259	300.446
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	218.434	221.416	239.022	226.509	299.727	298.330
<i>Altri ricavi e proventi</i>	386	2.497	501	657	532	2116
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	73.321	92.005	61.194	68.698	80.452	108.412
<i>Costi per materie prime, suss., cons., merci</i>	3.233	1.200	1.571	190	378	1267
<i>Costi per servizi</i>	50.553	71.740	40.256	47.162	56.656	79.419
<i>Costi per godimento di beni di terzi</i>	14.512	14.852	15.822	14.902	15.648	17.537
<i>Accantonamento per oneri futuri</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Oneri diversi di gestione</i>	5.023	4.213	3.545	6.444	7.770	10.189
VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO	145.499	131.908	178.329	158.468	219.807	192.034
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	0	0	0	0	0	0
<i>Saldo della gestione accessoria</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Saldo della gestione straordinaria</i>	0	0	0	0	0	0
VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO	145.499	131.908	178.329	158.468	219.807	192.034
<i>Ammortamenti</i>	2.027	1.895	1.899	790	849	908
	143.472	130.013	176.430	157.678	218.958	191.126

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022
A1) REMUNERAZIONE DEI SOCI	112.981	116.895	139.508	125.826	178.657	163.887
<i>Soci cooperatori</i>	112.981	116.895	139.508	125.826	178.657	163.887
A2) REMUNERAZIONE DI ALTRO PERSONALE	9.470	12.760	17.744	17.081	17.911	18.680
<i>Personale dipendente</i>	9.470	12.760	17.744	17.081	17.911	18.680
<i>Personale non dipendente</i>	0	0	0	0	0	0
B) REMUNERAZIONE DELLO STATO/P.A.	880	412	712	371	831	1398
<i>IRAP</i>	698	346	571	251	670	1181
<i>Altre imposte dirette ed indirette</i>	182	66	141	120	161	217
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO E CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE	13	7	4	2	11	14
<i>Oneri per capitali a breve termine</i>	13	7	4	2	11	14
<i>Oneri per capitali a medio-lungo termine</i>	0	0	0	0	0	0
<i>(Contributi in conto capitale)</i>	0	0	0	0	0	0
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0	0	0	0	0
<i>Dividendi (utili distribuiti)</i>	0	0	0	0	0	0
E) REMUNERAZIONE DELL'ENTE	24.399	8.846	18.861	16.015	21.496	29.072
<i>Variatione delle riserve (legale, indivisibile, ...)</i>	24.399	8.846	18.861	16.015	21.496	29.072
F) REMUNERAZIONE DELLA COLLETTIVITA'	-4.271	-8.907	-389	-1.617	52	-21.925
<i>Contributi alla collettività per scopi ist. li</i>	0	0	0	0	0	0
<i>(Contributi in conto esercizio)</i>	-5.026	-9.181	-982	-2.112	-613	-22.824
<i>Versamenti ai Fondi Mutualistici (3%)</i>	755	274	593	495	665	899
	143.472	130.013	176.430	157.678	218.958	191.126

Si precisa che le risorse economiche comprendono:

- Contributi straordinari: Euro 22.000,00

L'ente non svolge attività di raccolta fondi.

L'Organo di Amministrazione conferma che nel corso della gestione non sono emerse criticità che debbano essere oggetto di segnalazione.

Informazioni ambientali

In considerazione del livello di rischi ambientali connessi all'attività dell'ente, che sono stati reputati sostanzialmente nulli o comunque non misurabili, la società ha ritenuto che allo stato attuale non esistano provvedimenti specifici attraverso i quali sia ragionevolmente possibile ridurre ulteriormente detti rischi.

Altre informazioni

Non sono in corso né contenziosi né controversie.